# 乌兰浩特市铁西司法所视频讲堂+线下实操促进人民调解工作提质增效

1月16日，乌兰浩特市铁西司法所召集辖区内4个社区，8名调解员及2名局机关下沉干部，参加兴安盟司法局人民调解视频讲堂培训，并通过视频讲堂延伸线下实操，有效促动人民调解政策及工作方法在基层调解队伍中更有吸引力、更有操作性。

通过视频讲堂，对人民调解工作的技巧进行详细的讲解，并结合实际案例进行深入分析，进一步提高了人民调解工作者的专业素养，拓展他们的思维视野，使他们更有信心和能力开展人民调解工作，更好地服务社区与民众。视频讲堂结束后，张永华所长分别对每个社区的调解员进行了线下实操培训，详细介绍“掌上调解”APP的功能运用及案件录入方法，使工作人员更加全面地了解如何利用调解平台将实际案件信息准确、快捷地录入系统，提高工作效率，保障工作质量，便捷地管理案件信息，以及更好地服务当事人。

在人民调解工作中，常常会遇到各种各样的问题和困难。共同交流讨论可以分享彼此的经验和想法，探讨解决问题的方法和策略，更好地适应和解决实际工作中的挑战与问题，提升整体工作水平。下一步,铁西司法所将深入辖区内各个社区，对调解案件的录入进行再梳理，对调解平台的实际操作进行再强化，培养人人争做调解员，全民参与调解的良好法治氛围，有效推动社会和谐稳定健康发展。